



COOPERATIVA SAMARCANDA

POLITICA DELLA QUALITÀ

Samarconda Società Cooperativa, fondata nel 1992, offre un servizio taxi di alta qualità. Ogni viaggio con i taxi Samarconda 065551 è il risultato di una rigorosa attenzione ai dettagli, passante organizzativa e accurata selezione del personale.

La reputazione di Samarconda si è sempre basata sull'erogazione di servizi di qualità. Il Consiglio di Amministrazione promuove tale cultura attraverso l'impegno costante di tutti i membri della cooperativa, i quali sono pienamente coinvolti e consapevoli del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi di qualità e miglioramento continuo.

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare la documentazione del Sistema Qualità. La comunicazione e la formazione del personale sono essenziali per garantire la comprensione ed efficace attuazione della politica per la qualità. La Direzione mantiene le seguenti linee guida strategiche durante l'emergenza:

Per raggiungere tale obiettivo, Samarconda ha definito la seguente politica della qualità:

Sistema Qualità: mantenere un sistema Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e garantire che tutte le future revisioni siano recepite dall'impresa in tutti i suoi processi.

Qualità e miglioramento: svolgere attività di miglioramento continuo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per migliorare i processi produttivi, al fine di ottimizzare il servizio fornito al cliente.

Soddisfazione: monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente per migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare gli impegni con la clientela, consegnando un servizio di qualità.

Controllo Qualità: favorire la cultura dell'autocontrollo attraverso verifiche periodiche ai veicoli utilizzati nel servizio mediante controlli visivi, evitando reclami e problemi legati alla conformità e alla scarsa qualità del servizio offerto.

Crescita e partecipazione del personale (sia socio che dipendente): migliorare le competenze delle risorse umane incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi per la qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione e comunicazione.

La qualità è fondamentale per costruire una solida reputazione e garantire affidabilità ai clienti. Samarconda promuove l'impegno collettivo affinché la politica della qualità venga compresa, realizzata e diffusa attraverso dedizione, motivazione e coinvolgimento, con l'obiettivo di raggiungere e trasmettere standard elevati. La Direzione sostiene attivamente la politica della qualità, assicurandosi che a tutti i livelli dell'organizzazione essa venga comunicata, compresa e applicata.

Il Sistema di Gestione della Qualità di Samarconda si basa principalmente sulla 'Carta dei Servizi', pubblicata annualmente, che riassume i requisiti e i parametri che l'azienda si impegna a rispettare, utilizzandoli come guida per le proprie attività.

Samarcanda ritiene che operare in un ambiente di lavoro sicuro, salutare e rispettoso dell'ambiente sia fondamentale per migliorare la motivazione, la produttività e la reputazione aziendale.

Ambiente

Samarcanda svolge tutte le proprie attività nel pieno rispetto dell'ambiente. L'azienda opera in conformità con la legislazione ambientale italiana e si impegna attivamente a ridurre le emissioni di CO₂, l'inquinamento, le emissioni e gli sprechi. Inoltre, Samarcanda promuove l'uso efficiente di energia, gas e acqua, controlla l'inquinamento acustico e ricicla i materiali, orientando progressivamente la propria flotta automobilistica verso modelli ecosostenibili. La tutela dell'ambiente è una responsabilità condivisa da tutti i membri dell'organizzazione Samarcanda.

Salute e Sicurezza

Samarcanda mantiene elevati standard di efficienza sia sul posto di lavoro che nelle vetture destinate al servizio taxi, conformemente al Decreto Legislativo 81/08. L'obiettivo è ridurre i rischi di incidenti e problematiche legate alla salute del personale. I dipendenti partecipano regolarmente a corsi di formazione continua in materia di Salute e Sicurezza, mentre i soci sono sottoposti a controlli annuali per garantire il rispetto delle normative vigenti.

Roma 11.11.2024

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione


Soc. Coop. SAMARCANDA a r.l.
Via della Magliana Nuova 302 - 00145 Roma
Il Presidente
Fabrizio Finamore